

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. E.S.T.I.D.A: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: E.S.T.I.D.A Beheer B.V.;
  - b. opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan E.S.T.I.D.A een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit;
  - c. werkzaamheden: alle werkzaamheden en/of diensten waartoe opdracht is gegeven of die door E.S.T.I.D.A uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen ontwerpen en uitvoeren van interieurbouw, alsmede het ontwerpen, leveren en plaatsen van meubels, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel consumenten als bedrijven en instellingen;
  - d. locatie: de locatie waarin of waarop E.S.T.I.D.A in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden dient en/of gaat uitvoeren;
  - e. product: alle (bouw)materialen en goederen die E.S.T.I.D.A in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert;
  - f. bescheiden: de door E.S.T.I.D.A in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte (werk)tekeningen, illustraties, prototypen, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, maquettes, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen E.S.T.I.D.A en de opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van E.S.T.I.D.A waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door E.S.T.I.D.A schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door E.S.T.I.D.A op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.2. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door E.S.T.I.D.A vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. E.S.T.I.D.A behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. E.S.T.I.D.A is pas gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door E.S.T.I.D.A gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door E.S.T.I.D.A gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

- 3.3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4. Indien een opdracht en/of de uitvoering daarvan uitblijft, behoudt E.S.T.I.D.A zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en de potentiële opdrachtgever vooraf van de hoogte van deze kosten in kennis is gesteld.
- 3.5. E.S.T.I.D.A is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van E.S.T.I.D.A als bindend.
- 3.6. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.7. Alle door E.S.T.I.D.A opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op/in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.8. Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd door de opdrachtgever, is E.S.T.I.D.A niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.9. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden producten. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de producten, verplichten E.S.T.I.D.A niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de geleverde producten te weigeren.
- 3.10. Indien de door de opdrachtgever bestelde producten niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de producten met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die producten naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.
- 3.11. De door E.S.T.I.D.A aan de opdrachtgever verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden blijven eigendom van E.S.T.I.D.A en mogen zonder toestemming van E.S.T.I.D.A niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

### **Artikel 4. Afbeeldingen en toleranties**

- 4.1. Ten aanzien van alle aangeboden producten en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van producten. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

### **Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 5.1. Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. E.S.T.I.D.A is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging en/ of offerte welk wederzijds getekend is.
- 5.2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan opdrachtgever en/of aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt.

### **Artikel 6. Annulering**

- 6.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor het voltooiën van de opdracht tussentijds beëindigt, dan worden alle geleverde

producten, alle producten die nog niet geleverd zijn maar die al wel door E.S.T.I.D.A bij haar leverancier(s) zijn besteld en alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Wijzigingen in opdracht**

- 7.1. De opdrachtgever kan E.S.T.I.D.A verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichte werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Indien mogelijk wordt de opdrachtgever vooraf in kennis gesteld van de extra kosten.
- 7.2. De door de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan E.S.T.I.D.A ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door E.S.T.I.D.A zijn bevestigd.
- 7.3. E.S.T.I.D.A is gerechtigd een verzoek tot het wijzigen van de opdracht van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- 7.4. Indien tijdens de uitvoering van een door E.S.T.I.D.A aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan E.S.T.I.D.A onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft E.S.T.I.D.A het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door E.S.T.I.D.A reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 7.5. De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.
- 7.6. In het kader van meer en/of minderwerk zullen E.S.T.I.D.A en de opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.
- 7.7. Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden E.S.T.I.D.A pas na schriftelijke acceptatie.

#### **Artikel 8. Wijzigingen in prijs**

- 8.1. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal E.S.T.I.D.A gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor E.S.T.I.D.A kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 8.2. E.S.T.I.D.A behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 8.3. Indien er sprake is van een prijswijziging zoals omschreven in artikel 8.1 en/of 8.2, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de prijswijziging. Maakt de opdrachtgever gebruik van dit recht, dan worden de werkzaamheden die tot aan de ontbinding zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst**

- 9.1. E.S.T.I.D.A zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. E.S.T.I.D.A verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 9.2. E.S.T.I.D.A heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te

schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

- 9.3. E.S.T.I.D.A heeft het recht op de locatie handelsreclame aan te brengen.

#### **Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 10.1. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, dan wel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de werkzaamheden te realiseren op de locatie.
- 10.2. Het eventueel door E.S.T.I.D.A te verwerken materiaal, goederen en/of de door E.S.T.I.D.A te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van E.S.T.I.D.A een niet-franco zending te weigeren.
- 10.3. Indien de opdrachtgever materialen of gereedschappen van E.S.T.I.D.A, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder zijn hoede heeft, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft E.S.T.I.D.A het recht dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.4. De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerkers van E.S.T.I.D.A, als jegens E.S.T.I.D.A om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van E.S.T.I.D.A worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van E.S.T.I.D.A tegen gevaar voor lijf en goed zover beschermd zijn als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 10.5. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat E.S.T.I.D.A tijdig, dat wil zeggen voordat er door E.S.T.I.D.A begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over:
  - a. alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
  - b. voldoende gelegenheid voor de aanvoer en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., alles op aanwijzing van E.S.T.I.D.A;
  - c. alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in en/of op en/of aan en/of onder de locatie bevindt;
  - d. overige informatie over de locatie die voor E.S.T.I.D.A van belang kan zijn, zoals de toestand van de locatie en beperkingen die door de overheid zijn opgelegd.
- 10.6. De kosten verbonden aan vergunningen welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door E.S.T.I.D.A en eventuele ter zake verbeurde boetes komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.7. De opdrachtgever verplicht zich tegenover E.S.T.I.D.A het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen op de locatie.
- 10.8. De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen tot de locatie.
- 10.9. De opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalk- cement- en los liggende delen) obstakelvrije ondergrond van de ruimtes, bij het in gebreke blijven hiervan zullen door E.S.T.I.D.A meerkosten in rekening gebracht worden.
- 10.10. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat, voor zover van toepassing:
  - a. de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, daarvoor geschikt is;
  - b. de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen vertrekt door of namens de opdrachtgever waarop de door E.S.T.I.D.A te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
  - c. de bouwmaterialen of gereedschappen van E.S.T.I.D.A veilig kunnen worden opgeslagen in voor E.S.T.I.D.A toegankelijke plaatsen;
  - d. alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met E.S.T.I.D.A genomen zijn en gehandhaafd worden.

- 10.11. Indien de opdrachtgever een carpolis voor een betreffend project afsluit, zal E.S.T.I.D.A automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de carpolis niet op E.S.T.I.D.A verhaald worden.
- 10.12. Indien E.S.T.I.D.A werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Consumenten dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.13. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens E.S.T.I.D.A niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of onrechtmatig jegens E.S.T.I.D.A handelt, dan dient de opdrachtgever alle schade te vergoeden die E.S.T.I.D.A daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan gemiste omzet.

#### **Artikel 11. (Op)levering**

- 11.1. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van E.S.T.I.D.A, tenzij door haar schuld veroorzaakt.
- 11.2. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft E.S.T.I.D.A enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever E.S.T.I.D.A bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door E.S.T.I.D.A schriftelijk is bevestigd.
- 11.3. De door E.S.T.I.D.A te leveren producten reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever. Producten die aan een consument geleverd worden reizen voor risico van E.S.T.I.D.A.
- 11.4. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.5. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij E.S.T.I.D.A wordt afgeleverd en de door de opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 11.6. Alle leveringstijden worden door E.S.T.I.D.A steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van E.S.T.I.D.A eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door de opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven schadevergoeding te vorderen.
- 11.7. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan E.S.T.I.D.A kennis geeft, onverminderd het recht van E.S.T.I.D.A om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. De opdrachtgever kan vorderen dat E.S.T.I.D.A omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 11.8. Ten onrechte aan E.S.T.I.D.A geretourneerde producten blijven ter beschikking en voor risico van de opdrachtgever, eventuele vervoer- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 11.9. Indien E.S.T.I.D.A en de opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is E.S.T.I.D.A gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 11.10. Wanneer een door E.S.T.I.D.A geleverd project door de opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen is dit project definitief opgeleverd en goed bevonden door opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Overschrijding van de (op)leveringstermijn en overmacht**

- 12.1. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is de opdrachtgever verplicht E.S.T.I.D.A over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen,

- alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan E.S.T.I.D.A te voldoen.
- 12.2. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan E.S.T.I.D.A door derden en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst van de materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfstgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan E.S.T.I.D.A van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 12.3. Ingeval van overmacht zal E.S.T.I.D.A daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan E.S.T.I.D.A kennis geeft. Onverminderd het recht van E.S.T.I.D.A om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. De opdrachtgever kan vorderen dat E.S.T.I.D.A omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan E.S.T.I.D.A het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

#### **Artikel 13. Klachten en garantie**

- 13.1. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 13.2. Gebreken aan een deel van het (op)geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 13.3. De opdrachtgever zal alle door E.S.T.I.D.A voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers binnen gesteld termijn door E.S.T.I.D.A en/of door E.S.T.I.D.A in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 13.4. Indien E.S.T.I.D.A een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van E.S.T.I.D.A de ondeugdelijk bevonden producten franco aan haar retourneren. De aansprakelijkheid van E.S.T.I.D.A is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 18.
- 13.5. E.S.T.I.D.A aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het (op)geleverde door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 13.6. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 13.7. Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde producten geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 10% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 13.8. Op geleverde producten is E.S.T.I.D.A nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde producten aan E.S.T.I.D.A verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal E.S.T.I.D.A in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
- 13.9. E.S.T.I.D.A is nimmer gehouden garantie te verstrekken op goederen welke door derden zijn geleverd en/of geplaatst, tenzij anders is overeengekomen.

- 13.10. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door E.S.T.I.D.A geleverde producten zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 13.11. Bij alleen levering is de opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren en met ondertekening van de ontvangst bon bevestigt de opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- 13.12. Restpartijen worden niet retour genomen.
- 13.13. Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

#### **Artikel 14. Uitsluitingen van garanties**

- 14.1. De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
  - a. onjuist onderhoud;
  - b. onjuist gebruik;
  - c. moedwillige nalatigheid;
  - d. storm (= wind met grotere windsnelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
  - e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
  - f. zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
  - g. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
  - h. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond;
  - i. werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties die aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd door de opdrachtgever of door derden.

#### **Artikel 15. Facturatie en betaling**

- 15.1. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie.
- 15.2. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van E.S.T.I.D.A daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. E.S.T.I.D.A is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 15.3. Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 15.4. Indien in een langere kredietgeving dan acht dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 15.5. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke E.S.T.I.D.A moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 15.6. Indien de opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door E.S.T.I.D.A doet uitvoeren, zal de opdrachtgever op eerste verzoek van E.S.T.I.D.A uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan E.S.T.I.D.A cederen. De opdrachtgever verleent E.S.T.I.D.A reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 15.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van E.S.T.I.D.A op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.8. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 15.9. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 16.1. Het eigendom van de te leveren producten gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op de opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met E.S.T.I.D.A gesloten overeenkomsten is nagekomen:
  - a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren producten;
  - b. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door E.S.T.I.D.A verrichte of te verrichten diensten;
  - c. eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 16.2. E.S.T.I.D.A is te allen tijde gerechtigd de geleverde producten bij de opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens E.S.T.I.D.A niet nakomt. De opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 16.3. Als E.S.T.I.D.A geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken of verwijderd, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan E.S.T.I.D.A te verpanden.
- 16.4. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk E.S.T.I.D.A daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van E.S.T.I.D.A.
- 16.5. Indien E.S.T.I.D.A goederen of gegevens (al dan niet door E.S.T.I.D.A vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die E.S.T.I.D.A gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft E.S.T.I.D.A ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 16.6. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan E.S.T.I.D.A toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1. Het is E.S.T.I.D.A toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 17.2. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van de bescheiden komen toe aan E.S.T.I.D.A. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen E.S.T.I.D.A en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij E.S.T.I.D.A.
- 17.3. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met E.S.T.I.D.A, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van de bescheiden voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en vereenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de bescheiden, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van E.S.T.I.D.A niet gerechtigd de bescheiden ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Zolang de opdrachtgever niet heeft betaald voor de bescheiden, is het de

- opdrachtgever niet toegestaan een project te realiseren naar de bescheiden die door E.S.T.I.D.A zijn vervaardigd.
- 17.4. De opdrachtgever dient de bescheiden uitsluitend te gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie.
- 17.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een project, uitgevoerd naar het tot stand gebrachte ontwerp, de tekeningen en andere werken van E.S.T.I.D.A geheel of in onderdelen daarvan in herhaling uit te voeren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E.S.T.I.D.A.
- 17.6. Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van E.S.T.I.D.A of getoond op de website van E.S.T.I.D.A worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van E.S.T.I.D.A een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan E.S.T.I.D.A voorbehouden.
- 17.7. De opdrachtgever vrijwaart E.S.T.I.D.A voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de/een eventuele overeenkomst worden gebruikt.
- Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring**
- 18.1. In het geval van levering van goederen of materialen door de opdrachtgever is E.S.T.I.D.A, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van E.S.T.I.D.A, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken etc. kunnen de kosten van opslag van de goederen of materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
- 18.2. In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is E.S.T.I.D.A, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van E.S.T.I.D.A, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.
- 18.3. Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt E.S.T.I.D.A geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 18.4. E.S.T.I.D.A kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de opdrachtgever E.S.T.I.D.A aansprakelijk kan stellen.
- 18.5. E.S.T.I.D.A behoudt zich het recht voor om communicatie met de opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan E.S.T.I.D.A niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door de opdrachtgever geleden of te lijden schade is E.S.T.I.D.A niet aansprakelijk.
- 18.6. Adviezen worden door E.S.T.I.D.A naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 18.7. Evenmin aanvaardt E.S.T.I.D.A geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door de opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan E.S.T.I.D.A zijn ter hand schriftelijk gesteld.
- 18.8. E.S.T.I.D.A aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën.
- 18.9. E.S.T.I.D.A aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (b.v. bij langdurige afwezigheid) van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- 18.10. Indien E.S.T.I.D.A materieel of gereedschappen uitleent aan de opdrachtgever of aan een derde, aanvaardt E.S.T.I.D.A geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het gebruik van het materieel of gereedschappen.
- 18.11. E.S.T.I.D.A aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en plafonds, tenzij anders is overeengekomen.
- 18.12. E.S.T.I.D.A aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van E.S.T.I.D.A in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 18.13. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door E.S.T.I.D.A (op)geleverde, sluit E.S.T.I.D.A iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 18.14. E.S.T.I.D.A is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door E.S.T.I.D.A (op)geleverde door verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 18.15. E.S.T.I.D.A is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarop E.S.T.I.D.A werkzaamheden verricht.
- 18.16. E.S.T.I.D.A is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, milieuschade, reputatieschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 18.17. In geval van aansprakelijkheid is E.S.T.I.D.A nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval E.S.T.I.D.A voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis en/of Carpolis).
- 18.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens E.S.T.I.D.A vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens E.S.T.I.D.A kan aanwenden.
- 18.19. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de opdrachtgever aan E.S.T.I.D.A kenbaar heeft gemaakt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die E.S.T.I.D.A daardoor lijdt.
- 18.20. De opdrachtgever is gehouden E.S.T.I.D.A schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen E.S.T.I.D.A instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door E.S.T.I.D.A geleverde diensten.
- 18.21. Indien de opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- Artikel 19. Opschorting en ontbinding**
- 19.1. E.S.T.I.D.A is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- E.S.T.I.D.A bij het uitvoeren van de opdracht wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - na het sluiten van de overeenkomst E.S.T.I.D.A ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met E.S.T.I.D.A voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat de opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft E.S.T.I.D.A het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten evenals alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door de opdrachtgever aan E.S.T.I.D.A verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

- 19.3. Voorts is E.S.T.I.D.A bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.4. E.S.T.I.D.A is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

**Artikel 20. Overname personeel en boetebeding**

- 20.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens E.S.T.I.D.A bij de opdrachtgever tewerkgestelde of met door of namens E.S.T.I.D.A bij de opdracht voor de opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

**Artikel 21. Geheimhouding**

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

**Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 22.1. Op alle overeenkomsten en transacties van E.S.T.I.D.A met de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement waar E.S.T.I.D.A gevestigd is, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen. De opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat E.S.T.I.D.A schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.